

La politica della qualità di Metalfold S.r.l. è intesa come strumento per il conseguimento del processo di miglioramento aziendale, sia esso rivolto alla soddisfazione del cliente sia a quella delle parti interessate (Dipendenti, fornitori, Proprietà).

Tale politica ha tre obiettivi principali:

1. Mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione di tutte le parti interessate, in particolare dei propri clienti;
2. Agevolare il processo partecipativo, di condivisione tra i propri dipendenti, collaboratori e fornitori;
3. Effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso.

La Politica della Qualità della Metalfold S.r.l. nasce come impegno dei requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2008.

L'ottenimento della certificazione secondo la nuova edizione della UNI EN ISO 9001:2015, dimostra e evidenzia gli sforzi profusi dalla Metalfold Srl nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i clienti e parti interessate.

La DG, i dipendenti e i collaboratori della Metalfold S.r.l. si impegnano ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali attraverso l'erogazione di servizi di elevata qualità e nel progettare e realizzare prodotti innovativi.

Gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Nello svolgimento delle proprie attività la Metalfold S.r.l. ha il compito di garantire:

- Un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre adeguate competenze tecniche da applicare nella progettazione e realizzazione di articoli per saldature automatiche e trattamenti termici;
- Stabilire ogni interazione con i propri clienti e fornitori per creare valore, identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società;
- Un adeguato livello di precisione procedurale delle funzioni aziendali, mediante lo svolgimento di attività di formazione continua di DG e/o consulenti esterni;

Il Sistema di Gestione per la Qualità della Metalfold S.r.l. è improntato su un approccio di valutazione del rischio aziendale che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La DG si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata da tutte le funzioni aziendali, collaboratori e dove necessita, anche alle parti interessate.

La soddisfazione delle parti interessate è appagata dal raggiungimento degli obiettivi definiti nel riesame di direzione e costituiscono linfa vitale per all'operatività aziendale.

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite esposizione all'interno dei locali, al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività aziendali.

